

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
কর কমিশনারের কার্যালয়
কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম।
সিজিও বিল্ডিং-২ (৩য় তলা), আত্রাবাদ, চট্টগ্রাম।
Website : www.taxeszone3ctg.gov.bd
e-mail : commissioner.cha03@nbr.gov.bd

২২.০৯.২০১৯ খ্রিঃ তারিখের
দৈনিক ইত্তেফাক, দি ডেইলি
স্টার, দৈনিক আজাদী, দৈনিক
পূর্বকোণ পত্রিকায় প্রকাশিত।

নথি নং : প্রা(স)/নিয়োগ-২০১৯/কঅ-৩(চট্ট)/২০১৯-২০২০/

তারিখ : ২২.০৯.২০১৯ খ্রিঃ

নিয়োগ বিজ্ঞপ্তি

অর্থ মন্ত্রণালয়, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অধিশাখা-২(কর) এর নথি নং - ০৮.০০.০০০০.০৩৭.১১.০২৯.১৭-৪৭৬, তারিখ : ২৯.০৫.২০১৮ খ্রিঃ ও নথি নং - ০৮.০.০০০০.০৩৭.১১.০২৯.১৭-৭৪৪, তারিখ : ০৫.০৯.২০১৮ খ্রিঃ, জাতীয় রাজস্ব বোর্ডের নথি নং - ০৮.০১.০০০০.০২০.০৭.০০২.১২/১২১, তারিখ : ১১.০৬.২০১৮ খ্রিঃ এবং অর্থ মন্ত্রণালয়, অভ্যন্তরীণ সম্পদ বিভাগ, অধিশাখা-২(কর) এর নথি নং - ০৮.০০.০০০০.০৩৭.১১.০২৯.১৭-৪৪৫, তারিখ : ১৫.০৭.২০১৯ খ্রিঃ অনুযায়ী প্রাপ্ত ছাড়পত্রের ভিত্তিতে কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম এর শূন্য পদে বিধি মোতাবেক জনবল নিয়োগের জন্য নিম্নবর্ণিত পদসমূহে চট্টগ্রাম বিভাগে স্থায়ীভাবে বসবাসরত বাংলাদেশের প্রকৃত নাগরিকদের নিকট হতে দরখাস্ত আহ্বান করা যাচ্ছে।

ক্রমিক নং	পদের নাম, জাতীয় বেতন স্কেল ২০১৫ অনুযায়ী গ্রেড ও বেতন স্কেল	শূন্য পদের সংখ্যা	শিক্ষাগত যোগ্যতা ও অভিজ্ঞতা (ন্যূনতম)	যে সকল জেলার প্রার্থীগণ আবেদন করতে পারবেন
১	কম্পিউটার অপারেটর গ্রেড-১১ টঃ ১২,৫০০-৩০,২৩০/-	১ (এক) টি	(ক) কোন স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয় হতে বিজ্ঞান বিষয়ে স্নাতক বা সমমানের ডিগ্রী ; (খ) ডাটা এন্ট্রি বা কন্ট্রোল অপারেটর কাজে ন্যূনতম ২ বছরের অভিজ্ঞতা এবং (গ) অপারেটর অ্যাপটিকিউড পরীক্ষায় উত্তীর্ণ হতে হবে।	চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা।
২	সাঁটলিপিকার-কাম-কম্পিউটার অপারেটর গ্রেড-১৩ ১১,০০০-২৬,৫৯০/-	২ (দুই)টি	(ক) কোন স্বীকৃত বোর্ড হতে উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট (এইচ.এস.সি.) বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ এবং কম্পিউটার চালানায় পারদর্শী ; (খ) শর্ট হাতে বাংলা ও ইংরেজিতে প্রতি মিনিটে সর্বনিম্ন গতি যথাক্রমে ৫০ ও ৮০ শব্দ হতে হবে ; (গ) কম্পিউটার টাইপে বাংলা ও ইংরেজিতে প্রতি মিনিটে সর্বনিম্ন গতি যথাক্রমে ২৫ ও ৩০ শব্দ হতে হবে।	কুমিল্লা ও ফেনী জেলা ব্যতীত চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা (তবে মুক্তিযোদ্ধা / শহীদ মুক্তিযোদ্ধার সন্তান / সন্তানের সন্তান, এতিম ও শারীরিক প্রতিবন্ধী কোটায় চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা)।
৩	উচ্চমান সহকারী গ্রেড-১৪ টঃ ১০,২০০-২৪,৬৮০/-	১১ (এগার) টি	(ক) কোন স্বীকৃত বিশ্ববিদ্যালয় হতে স্নাতক বা সমমানের ডিগ্রী ; (খ) কম্পিউটারে বেসিক ট্রেনিং কোর্সে উত্তীর্ণ (স্বীকৃত প্রতিষ্ঠান হতে কম্পিউটার চালনা সম্পর্কিত কোর্স) ; (গ) Word Processing সহ e-mail, Fax ইত্যাদি পরিচালনায় দক্ষতা ও অভিজ্ঞতা থাকতে হবে।	চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা।
৪	সাঁটমুদ্রাক্ষরিক-কাম-কম্পিউটার অপারেটর গ্রেড-১৪ টঃ ১০,২০০-২৪,৬৮০/-	১১ (এগার)টি	(ক) কোন স্বীকৃত বোর্ড হতে উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট (এইচ.এস.সি.) বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ ; (খ) শর্ট হাতে বাংলা ও ইংরেজিতে প্রতি মিনিটে সর্বনিম্ন গতি যথাক্রমে ৪৫ ও ৭০ শব্দ এবং কম্পিউটার টাইপে বাংলা ও ইংরেজিতে প্রতি মিনিটে সর্বনিম্ন গতি যথাক্রমে ২৫ ও ৩০ শব্দ হতে হবে। (গ) কম্পিউটারে বেসিক ট্রেনিং কোর্সে উত্তীর্ণ (স্বীকৃত প্রতিষ্ঠান হতে কম্পিউটার চালনা সম্পর্কিত কোর্স)।	চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা
৫	অফিস সহকারী কাম-কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক গ্রেড-১৬ টঃ ৯,৩০০-২২,৪৯০/-	৯ (নয়) টি	(ক) কোন স্বীকৃত বোর্ড হতে উচ্চ মাধ্যমিক সার্টিফিকেট (এইচ.এস.সি.) বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ ; (খ) Word Processing / Data Entry / Typing ইত্যাদি ক্ষেত্রে বাংলা ও ইংরেজিতে প্রতি মিনিটে সর্বনিম্ন গতি যথাক্রমে ২০ ও ২০ শব্দ হতে হবে।	চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা।
৬	গাড়ী চালক গ্রেড-১৬ টঃ ৯,৩০০-২২,৪৯০/-	১ (এক) টি	(ক) ৮ম শ্রেণী পরীক্ষায় উত্তীর্ণ। (খ) হালকা/ভারী যানবাহন চালানার বৈধ ড্রাইভিং লাইসেন্সধারী। (গ) অভিজ্ঞতা সম্পন্ন প্রার্থীদের অগ্রাধিকার দেয়া হবে।	খাগড়াছড়ি, রাঙ্গামাটি, নোয়াখালী ও লক্ষ্মীপুর জেলা ব্যতীত চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা (তবে মুক্তিযোদ্ধা / শহীদ মুক্তিযোদ্ধার সন্তান / সন্তানের সন্তান, এতিম ও শারীরিক প্রতিবন্ধী কোটায় চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা)।
৭	নোটিশ সার্ভার গ্রেড-২০ টঃ ৮,২৫০-২০,০১০/-	৪ (চার) টি	কোন স্বীকৃত বোর্ড হতে মাধ্যমিক স্কুল সার্টিফিকেট (এস.এস.সি.) বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ।	খাগড়াছড়ি ও চাঁদপুর জেলা ব্যতীত চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা (তবে মুক্তিযোদ্ধা / শহীদ মুক্তিযোদ্ধার সন্তান / সন্তানের সন্তান, এতিম ও শারীরিক প্রতিবন্ধী কোটায় চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা)।
৮	অফিস সহায়ক গ্রেড-২০ টঃ ৮,২৫০-২০,০১০/-	৭ (সাত) টি	কোন স্বীকৃত বোর্ড হতে মাধ্যমিক স্কুল সার্টিফিকেট (এস.এস.সি.) বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ।	চট্টগ্রাম, খাগড়াছড়ি ও রাঙ্গামাটি জেলা ব্যতীত চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা (তবে মুক্তিযোদ্ধা / শহীদ মুক্তিযোদ্ধার সন্তান / সন্তানের সন্তান, এতিম ও শারীরিক প্রতিবন্ধী কোটায় চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা)।
৯	নিরাপত্তা প্রহরী গ্রেড-২০ টঃ ৮,২৫০-২০,০১০/-	৮ (আট) টি	কোন স্বীকৃত বোর্ড হতে মাধ্যমিক স্কুল সার্টিফিকেট (এস.এস.সি.) বা সমমানের পরীক্ষায় উত্তীর্ণ।	রাঙ্গামাটি ও চাঁদপুর জেলা ব্যতীত চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা (তবে মুক্তিযোদ্ধা / শহীদ মুক্তিযোদ্ধার সন্তান / সন্তানের সন্তান, এতিম ও শারীরিক প্রতিবন্ধী কোটায় চট্টগ্রাম বিভাগের সকল জেলা)।

অন্যান্য শর্তাবলী :

- প্রার্থীকে অবশ্যই অনলাইনে আবেদন করতে হবে (ক্রমিক নং-১৩ এ বিস্তারিত উল্লেখ আছে)।
- ২০.১০.২০১৯ খ্রিঃ তারিখে শহীদ মুক্তিযোদ্ধা / মুক্তিযোদ্ধাদের পুত্র-কন্যা এবং শারীরিক প্রতিবন্ধীদের বয়সসীমা সর্বোচ্চ ১৮-৩২ বছর এবং অন্যান্য কোটার ক্ষেত্রে বয়সসীমা ১৮-৩০ বছর। তবে বয়স প্রমাণের ক্ষেত্রে এফিডেভিট গ্রহণযোগ্য নয়। ক্রমিক নং - ৪ ও ৫ 'এ বর্ণিত বিভাগীয় প্রার্থীর ক্ষেত্রে বয়সসীমা ৩৫ বছর পর্যন্ত শিথিলযোগ্য।
- সরকারি, আধা সরকারি ও স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানে কর্মরত প্রার্থীকে অবশ্যই যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমতিপত্র মৌখিক পরীক্ষার সময় প্রদর্শন করতে হবে।
- সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী কোটা সংরক্ষণ করা হবে।
- নিয়োগ সংক্রান্ত যেকোনো বিষয় নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষের সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।
- লিখিত/মৌখিক/ব্যবহারিক পরীক্ষায় অংশ গ্রহণের জন্য কোনো প্রকার টি.এ/ডি.এ. প্রদান করা হবে না।
- উপরে উল্লেখ করা হয়নি কিন্তু প্রয়োজ্যতা রয়েছে এমন ক্ষেত্রে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয় কর্তৃক জারিকৃত বিধি-বিধান প্রযোজ্য হবে।
- সরকারি কোটা বিষয়ে যেরূপ সিদ্ধান্ত গ্রহণ করবেন নিয়োগ প্রক্রিয়া সেভাবে সম্পন্ন হবে।
- এ বিজ্ঞপ্তি আংশিক বা সম্পূর্ণ সংশোধন/বাতিল করার ক্ষমতা কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করে।
- বিজ্ঞপ্তি পত্রিকা ছাড়াও কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম এর www.taxeszone3ctg.gov.bd ওয়েবসাইটে পাওয়া যাবে।
- লিখিত ও মৌখিক পরীক্ষার মান বন্টন কর বিভাগের নিয়োগ বিধিমালা ২০১৬ অনুসারে হবে।

১২. সার্টিফিকেট, জন্মতারিখ, জাতীয় পরিচয়পত্র, জন্ম স্থান অসত্য বা মিথ্যা প্রমাণিত হলে প্রার্থীর বিরুদ্ধে আইনগত ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। প্রার্থীর যোগ্যতা যাচাইয়ে প্রার্থী কর্তৃক প্রদত্ত কোনো তথ্য বা দাখিলকৃত কাগজপত্র জাল, মিথ্যা বা ভুল প্রমাণিত হলে কিংবা পরীক্ষায় নকল বা অসদুপায় অবলম্বন করলে সংশ্লিষ্ট প্রার্থীর প্রার্থিতা বাতিল করা হবে এবং তার বিরুদ্ধে যথাযথ আইনানুগ ব্যবস্থা গ্রহণ করা হবে। ভুল তথ্য/জাল কাগজপত্র প্রদর্শিত হলে পরীক্ষায় উত্তীর্ণ যেকোনো প্রার্থীর প্রার্থিতা বাতিল করার ক্ষমতা কর্তৃপক্ষ সংরক্ষণ করেন।

মৌখিক পরীক্ষার সময় নিম্নবর্ণিত (ক্রমিক নং - ক থেকে ঝ) পর্যন্ত কাগজপত্রের মূলকপি প্রদর্শন পূর্বক প্রতিটির ০১ (এক)টি করে প্রথম শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তা দ্বারা সত্যায়িত ফটোকপি দাখিল করতে হবে :

- ক. প্রার্থীর সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে অভিজ্ঞতা সনদপত্রসহ)।
- খ. প্রার্থী যে ইউনিয়ন/পৌরসভা/ওয়ার্ড-এর বাসিন্দা সে ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান/পৌরসভার মেয়র/ কাউন্সিলর কর্তৃক প্রদত্ত নাগরিকত্বের সনদপত্র।
- গ. মহিলা কোটা ব্যতীত অন্যান্য কোটা দাবীর সমর্থনে যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক প্রদত্ত সনদ/প্রমাণপত্রের সত্যায়িত ছায়াছবি।
- ঘ. শারীরিক প্রতিবন্ধী, এতিম, ক্ষুদ্র নৃ-গোষ্ঠী এবং আনসার ও ভিডিপি প্রার্থীদের ক্ষেত্রে সরকারের সর্বশেষ নীতিমালা অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের সার্টিফিকেট এবং মুক্তিযোদ্ধা কোটার আবেদনকারী প্রার্থীদের ক্ষেত্রে সরকারের সর্বশেষ নীতিমালা অনুযায়ী মুক্তিযোদ্ধা বিষয়ক মন্ত্রণালয় কর্তৃক প্রদত্ত মুক্তিযোদ্ধা/শহীদ মুক্তিযোদ্ধাদের পুত্র-কন্যার পিতা-মাতার/পুত্র-কন্যার পুত্র-কন্যাগণের পিতার পিতা-মাতার/মাতার পিতা-মাতার মুক্তিযোদ্ধার সনদপত্র।
- ঙ. আবেদনকারী মুক্তিযোদ্ধা/শহীদ মুক্তিযোদ্ধার পুত্র-কন্যা এবং মুক্তিযোদ্ধা/শহীদ মুক্তিযোদ্ধাদের সন্তানদের পুত্র-কন্যা হলে আবেদনের সাথে মুক্তিযোদ্ধার সনদপত্র এবং আবেদনকারীর সাথে সম্পর্ক উল্লেখপূর্বক সংশ্লিষ্ট ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান/পৌরসভার মেয়র/সিটি কর্পোরেশনের ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র।
- চ. প্রথম শ্রেণীর গেজেটেড কর্মকর্তা প্রদত্ত চারিত্রিক সনদপত্র।
- ছ. ক্রমিক নং-৬ এ বর্ণিত পদের প্রার্থীর ক্ষেত্রে ড্রাইভিং লাইসেন্স।
- জ. জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্ম সনদ।
- ঝ. Online-এ পূরণকৃত আবেদনপত্রের কপি (Applicant's Copy)।

১৩. অনলাইনে আবেদনপত্র পূরণ সংক্রান্ত নিয়মাবলী ও শর্তাবলী :

- (ক) পরীক্ষায় অংশগ্রহণে ইচ্ছুক ব্যক্তি (<http://tz3ctg.teletalk.com.bd>) এই ওয়েবসাইটে আবেদনপত্র পূরণ করতে পারবেন। আবেদনের সময়সীমা নিম্নরূপ :
 - (i) Online এ আবেদনপত্র পূরণ ও আবেদন ফি জমাদান শুরু তারিখ ও সময় ২৫.০৯.২০১৯ খ্রিঃ, সকাল ১০.০০ ঘটিকা।
 - (ii) Online এ আবেদনপত্র জমাদানের শেষ তারিখ ও সময় ২০.১০.২০১৯ খ্রিঃ, বিকাল ০৫.০০ ঘটিকা। উক্ত সময়সীমার মধ্যে User ID প্রাপ্ত প্রার্থীগণ Online এ আবেদনপত্র দাখিল এর সময় থেকে ৭২ (বাহাত্তর) ঘণ্টার মধ্যে এসএমএস এর মাধ্যমে পরীক্ষার ফি জমা দিতে পারবেন।
- (খ) Online এ আবেদনপত্রে প্রার্থী তার রঙ্গিন ছবি (দৈর্ঘ্য ৩০০ x প্রস্থ ৩০০ pixel) ও স্বাক্ষর (দৈর্ঘ্য ৩০০ x প্রস্থ ৮০ pixel) স্ক্যান করে নির্ধারিত স্থানে Upload করবেন।
- (গ) Online এ আবেদনপত্রে পূরণকৃত তথ্যই যেহেতু পরবর্তী সকল কার্যক্রমের ব্যবহৃত হবে, সেহেতু Online এ আবেদন করার পূর্বেই পূরণকৃত সকল তথ্যের সঠিকতা সম্পর্কে প্রার্থী নিজে শতভাগ নিশ্চিত হবেন।
- (ঘ) প্রার্থী Online এ পূরণকৃত আবেদনপত্রের একটি প্রিন্টেড কপি পরীক্ষা সংক্রান্ত যে কোন প্রয়োজনের সহায়ক হিসেবে সংরক্ষণ করবেন এবং মৌখিক পরীক্ষার সময় এক কপি জমা দিবেন।
- (ঙ) SMS প্রেরণের নিয়মাবলী ও পরীক্ষার ফি প্রদান : Online এ আবেদনপত্র (Application form) যথাযথভাবে পূরণ করে নির্দেশনা মতে ছবি ও স্বাক্ষর Upload করে আবেদনপত্র Submit করা সম্পন্ন হলে কম্পিউটারে ছবি সহ Application Preview দেখা যাবে। নির্ভুলভাবে আবেদনপত্র Submit করা সম্পন্ন হলে প্রার্থী একটি User ID, ছবি এবং স্বাক্ষরযুক্ত একটি Applicant's copy পাবেন। উক্ত Applicant's copy প্রার্থী Download পূর্বক রঙ্গিন প্রিন্ট করে সংরক্ষণ করবেন। Applicant's কপিতে একটি User ID নম্বর দেয়া থাকবে এবং User ID নম্বর ব্যবহার করে প্রার্থী নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যে কোন Teletalk Pre-paid mobile নম্বরের মাধ্যমে ০২(দুই) টি SMS করে আবেদন ফি বাবদ ১-৬ নং ক্রমিকের জন্য ১০০/- (একশত) টাকা ; টেলিটকের সার্ভিস চার্জ বাবদ ১২/- (বার) টাকা সহ মোট ১১২/- (একশত বার) টাকা এবং ৭-৯ নং ক্রমিকের জন্য ৫০/- (পঞ্চাশ) টাকা ; টেলিটকের ০৬/- (ছয়) টাকা সহ মোট ৫৬/- (ছায়ায়) টাকা অনধিক ৭২ (বাহাত্তর) ঘণ্টার মধ্যে জমা দিবেন। এখানে বিশেষভাবে উল্লেখ্য যে, "Online আবেদনপত্রের সকল অংশ পূরণ করে Submit করা হলেও পরীক্ষায় ফি জমা না দেয়া পর্যন্ত Online এ পূরণকৃত আবেদনপত্র কোন অবস্থাতেই গৃহীত হবে না"। আবেদন গ্রহণের সময়সীমা শেষ হওয়ার পর প্রার্থী লিখিত পরীক্ষার প্রবেশপত্র ডাউনলোড করতে পারবেন। একই প্রবেশপত্র দিয়ে লিখিত এবং মৌখিক পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হবে।

উল্লেখ্য যে পরীক্ষার তারিখ, সময় এবং কেন্দ্রের নাম প্রবেশপত্রে উল্লেখ থাকবে।

প্রথম SMS: TZ3CTG<space>User ID লিখে Send করতে হবে 16222 নম্বরে।

Example: TZ3CTG ABCDEF

Reply : Applicant's Name, Tk-112/56 will be charged as application fee. Your PIN is 12345678, To pay fee Type TZ3CTG<space>Yes<space>PIN and send to 16222 নম্বরে।

দ্বিতীয় SMS: TZ3CTG<space>Yes<space>PIN and send করতে হবে 16222 নম্বরে।

Example: TZ3CTG Yes 12345678

Reply : Congratulations Applicant's Name. Payment Completed Successfully for TZ3CTG Application for (post Name) User ID is (ABCDEF) and Password (xxxxxxx)।

- (চ) প্রবেশ পত্র প্রাপ্তির বিষয়টি (<http://tz3ctg.teletalk.com.bd>) ওয়েবসাইটে এবং প্রার্থীর মোবাইল ফোনে SMS এর মাধ্যমে (শুধুমাত্র যোগ্য প্রার্থীদেরকে) যথাসময়ে জানানো হবে। Online আবেদনপত্রে প্রার্থীর প্রদত্ত মোবাইল ফোনে পরীক্ষা সংক্রান্ত যাবতীয় যোগাযোগ সম্পন্ন করা হবে বিধায় উক্ত নম্বরটি সার্বক্ষণিক সচল রাখা, SMS পড়া এবং প্রাপ্ত নির্দেশনা তাৎক্ষণিক অনুসরণ করা বাঞ্ছনীয়।
- (ছ) SMS এ প্রেরিত User ID এবং Password ব্যবহার করে পরবর্তীতে রোল নম্বর, পদের নাম, ছবি, পরীক্ষার তারিখ, সময় ও স্থান/কেন্দ্রের নাম ইত্যাদি তথ্য সম্বলিত প্রবেশপত্র প্রার্থী Download পূর্বক রঙ্গিন Print করে নিবেন। প্রার্থী এই প্রবেশপত্রটি লিখিত পরীক্ষায় অংশগ্রহণের সময়ে এবং উত্তীর্ণ হলে মৌখিক পরীক্ষার সময়ে অবশ্যই প্রদর্শন করবেন।
- (জ) শুধুমাত্র টেলিটক প্রি-পেইড মোবাইল ফোন থেকে প্রার্থীগণ নিম্নবর্ণিত SMS পদ্ধতি অনুসরণ করে নিজ নিজ User ID এবং Password পুনরুদ্ধার করতে পারবেন।
 - (i) User ID জানা থাকলে TZ3CTG<space>Help<space>User<space>User ID & Send to 16222.
Example: TZ3CTG Help User ABCDEF.
 - (ii) PIN Number জানা থাকলে TZ3CTG<space>Help<space>PIN<space>PIN Number & Send to 16222.
Example: TZ3CTG Help PIN 12345678.

উপ কর কমিশনার
সদর দপ্তর (প্রশাসন), কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম
ও
সদস্য সচিব, বিভাগীয় নির্বাচন কমিটি
কর অঞ্চল-৩, চট্টগ্রাম।